

Ragú Olea Bañuelos

Bosques de Guatemala 28-2, Facc. Bosques de Aragón,
Estado de México C.P. 57170.

Nacido en México, D.F., el 05 de junio de 1976

E-mail: raguolea@yahoo.com.mx

Móvil: (044) 5554752769



Administración de proyecto UX y Multimedia

Como administrador de proyectos UX ha sido importante entender que mi misión es llevar a buen término cada proyecto con el fin de dar los resultados esperados, y para lo cual debo tener una visión clara de los procesos y necesidades, así como ser consciente de las normas estéticas y tecnológicas actuales.

Habilidades

- Análisis y planeación de procesos
- Trabajo en equipo
- Manejo de personal
- Actualización autodidacta de tecnologías
- Relaciones públicas empresariales

Experiencia Profesional

Senior UX Designer

Cultura Colectiva (Septiembre 2018 – Mayo 2019)

- Realicé análisis del comportamiento de los usuarios hacia los productos de la empresa, por medio de Google Marketing Platform y software de medición.
- Trabajé bajo el esquema de mejora continua el performance de los productos a fin de darles el mejor funcionamiento de los mismos.
- Realicé diseño web y funcional para campaña de MKT de clientes externos de la empresa con el objetivo de ofrecer la mejor experiencia dentro de sus sitios o de nuestros productos.
- Hice planeación e implementación de proyectos complementarios a los productos y servicios de la empresa.
- Proveía asesoría para email marketing y social marketing.

Coordinador de Innovación de Productos y Servicios

Grupo Edilar (Enero 2017 – Febrero 2018)

- Detecté áreas de oportunidad en procesos, productos y servicios, en las diferentes empresa del grupo, mismos que evalué para su mejora.
- Actualicé y desarrollé materiales de marketing y capacitación, para uso más concreto y eficiente dentro de los sitios de la empresa.
- Coordiné el desarrollo de sistemas y plataformas digitales desde la parte de UX.
- Coordiné campañas de marketing digital, para los diversos productos y servicios a nivel público y privado, para los sitios de la empresa.

Coordinador de Proyectos Especiales y Desarrollo

Grammata México (agosto 2012 – Octubre 2016)

- Dirijí proyectos de HW y SW desde su análisis, desarrollo, soporte técnico y capacitación de los productos de la empresa.
- Facilité un acercamiento eficaz entre el cliente y el equipo de desarrollo usando mis conocimientos en áreas como contenidos digitales, desarrollo de apps y UX.
- Coordiné redes sociales (Facebook / Twitter / Google+) y ventas por internet de contenidos digitales y HW.
- Mi conocimiento del mercado de los contenidos digitales educativos se enriqueció al tener relaciones laborales, desde colegios públicos y privados hasta grandes empresa como Samsung, Lenovo, Intel, Huawei, Microsoft, Telmex e IBM, así como las editoriales más reconocidas a nivel mundial, e instituciones de gobierno como la SEP, SCT y gobiernos estatales.

Consultor en Interfaces

Grupo CODA (febrero - abril 2012)

- Rediseñé, funcional y gráficamente sistemas administrativos, para una mejor usabilidad del cliente en empresas como Elektra, Waldos y Comex.
- Trabajé en dar retro compatibilidad funcional en navegadores de versiones muy antiguas con HTML5, CSS3 y JS, a manera de eliminar archivos en Action Script.
- Mi trabajo para estas empresas ayudó a valorar el diseño de interfaces en el desarrollo de sistemas y aplicaciones como un medio de contacto entre la empresa y el público.

Analista y Diseñador Web

Secretaría de Seguridad Pública (Plataforma México) (noviembre 2010 - febrero 2012)

- Realicé análisis, planeación y maquetación de sistemas y páginas web a nivel UX, bajo el sistema de desarrollo MAACTIC, a partir de requerimientos específicos de las diferentes Subsecretarías y Órganos Administrativos Desconcentrados.
- Diseñé maquetas funcionales en HTML, CSS y JS, de tal forma que se pudiera concluir una muestra lo más cercana posible al funcionamiento, tanto en la web como en sistemas cliente- servidor.
- Aporté una visión más clara de la fortaleza del diseño gráfico en la funcionalidad de los sistemas multimedia.
- Consolidé un equipo de diseño, a partir del cual, la institución consideró el área de diseño como básica en el proceso de análisis y diseño de sistemas, tomándolo como una etapa clave dentro del mismo.

Estudios

Lic. en Diseño de Comunicación Gráfica / UAM-Azc, 1997 - 2001

Idiomas: 80% Inglés

Diplomado de Diseño Web / EduMac.

Certificación HTML5 y CSS3 / Maestros del Web y Cristalab

Taller de jQuery y Javascript / Maestros del Web y Cristalab

Marketing y Estrategia Digital / Platzi

Diplomado de Dirección de Proyectos, (Preparación para la certificación del PMI) / Intersoftware
Maestría en Diseño y Dirección de Arte / Escuela Superior de Diseño de Barcelona / 2018 - 2019

Otras habilidades

Planeación y diseño UX/UI

Programación en HTML5, CSS3, Javascript y Bootstrap.

Conocimientos de bases de datos y redes.

Marketing BTL en Redes Sociales.

Conocimiento de Scrum y Design Thinking.

Software

Diseño y Multimedia

Sketch

Suit Adobe (Adobe XD, Photoshop, Illustrator e Indesign)

Goggle Web Designer

iMovie

Final Cut

Logic Pro

Garageband

Productividad

Suit Google (Drive, Docs, Sheet, Slides, Pages, Calendar, Gmail, etc.)

Suit Office (Word, Exel y Powerpoint)

Suit IOS (Keynote, Numbers y Pages)

Análisis y Planeación

Google Marketing Platform (Analitycs, Optimize, Data Studio, Tag Manager, etc.)

Creasy Egg

Optimal Workshop

Project

Trello

Jira (Agile)

Marketing

Mailchimp